



ПОСЕЩЕНИЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Часто задаваемые вопросы

Ежедневно мы отвечаем на множество самых разных вопросов, касающихся посещения Петербурга после частичного снятия ограничительных мер, принятых ранее в связи с распространением Covid19. Готовы поделиться ответами на наиболее распространённые.

Обязанность носить маски и перчатки

- Граждане обязаны использовать в общественных местах средства индивидуальной защиты (маски и перчатки) по 15 мая.
- Они обязательны при посещении объектов торговли и бытового обслуживания, вокзалов, аэропорта, станций общественного транспорта, а также во всех видах транспорта общего пользования, в том числе такси, на остановках общественного транспорта.

Что открыто в Петербурге?

- Рестораны, бары, кафе, включая расположенные в торговых центрах, фуд-корты и фуд-плейсы принимают посетителей круглосуточно (не более 50% столов);
- Предельная заполняемость залов в кинотеатрах, цирке, на концертах – до 75%;
- Открыты океанариумы при условии соблюдения стандарта безопасности, а также обеспечения нахождения на 10 кв.м площади океанариума не более 1 человека;
- Зоопарки и аквапарки открыты при условии соблюдения ранее установленных постановлением условий;
- Работают музеи, выставки, театры, ледовые катки, в том числе в торговых центрах;
- Разрешён доступ зрителей на спортивные и физкультурные мероприятия. Допускается одновременное присутствие на мероприятии зрителей в количестве не более 75% от наполняемости места проведения. При этом общее количество зрителей не может превышать 25000 человек;
- На экскурсиях может быть до 20 человек;
- На открытых ледовых катках может находиться 1 человек на 8 квадратных метров.

Какие ограничения есть в Петербурге?

- Запрещён доступ организованных групп детей до 16 лет в театры и цирк (по 15 мая);
- Действует обязательная самоизоляция для людей старше 65 лет и людей, страдающих хроническими заболеваниями. Исключение – педагоги, работники здравоохранения, транспорта, торговли, а также сотрудники, чье нахождение на рабочем месте является критически важным для обеспечения

- функционирования организации (по 10 марта);
- Гражданам старше 65 лет можно покидать дом только для обращения за медицинской помощью, похода в ближайший магазин, выноса мусора, выгула домашних животных, прогулки и занятий спортом (по 10 марта).

Можно ли забронировать гостиницу в Петербурге?

Можно. Ограничительных мер на бронирование гостиниц не предусмотрено. Уточнить условия бронирования можно напрямую у гостиницы. Для того, чтобы заселиться в санаторий, справка на COVID-19 обязательна.

Я хочу спланировать путешествие в Санкт-Петербург, куда я могу обратиться?

1. В Контакт-центр информационной поддержки туристической отрасли: операторы принимают звонки как из России, так и из-за рубежа и говорят на четырех языках – русском, английском, немецком и французском. Телефонная линия 8 812 324 03 03 или 8 800 222 88 12 работает КРУГЛОСУТОЧНО.
2. В «Городское туристско-информационное бюро»:
 - по скайпу: Saint-Petersburg City Tourist Information Bureau
 - по телефонам: 8 (981) 125-09-09, 8 (981) 962-09-09
 - по электронной почте: service@ispb.info, info@visit-petersburg.ru
 - на сайте Visit Petersburg через онлайн чат jivosite: ежедневно с 10:00 по 19:00

У меня температура. Куда обращаться?

В Санкт-Петербурге действует ряд горячих линий, направленных на информирование граждан по вопросам коронавирусной инфекции. Получить консультацию можно по телефонам Роспотребнадзора – 8-800-100-00-04 или 8-800-555- 49-43, а также по горячей линии Роспотребнадзора по коронавирусу в Санкт-Петербурге – 575-81-03, 712-29-81.

Обратиться за помощью, получить всю необходимую информацию об инфекции и вызвать врача также можно по единому номеру – 112.

Кроме того, если вам необходима волонтерская помощь, можно обратиться по телефону – 8-800-200-34-11. Полный перечень всех действующих справочных телефонов указан на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга.

Я – иностранный гражданин, у меня есть российская виза, но из-за ограничений, связанных с пандемией коронавируса, я не могу попасть в Россию. Продлевается ли виза?

Визы продлеваются по 15 июня 2021 года включительно (согласно указу Президента Российской Федерации от 15.12.2020 № 791 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 23 сентября 2020 г. № 580 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID19)»).

ЖДЁМ ВАС В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ!

