



ПОСЕЩЕНИЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Часто задаваемые вопросы

Ежедневно мы отвечаем на множество самых разных вопросов, касающихся посещения Петербурга после частичного снятия ограничительных мер, предпринятых ранее в связи с распространением Covid19. Готовы поделиться ответами на наиболее распространённые.

При въезде в Петербург нужно ли соблюдать карантин? Если да, то где?

Город открыт для гостей. Пропусков, справок и ограничений на въезд в Петербург не требуется. Гости мегаполиса на двухнедельный карантин не помещают, туристы из других регионов России сразу могут отправляться по запланированной культурной программе.

Нужно ли носить маски, перчатки, соблюдать социальную дистанцию 1,5 м?

В городе действует социальное дистанцирование 1,5 метра в общественных местах. Необходимо использовать средства индивидуальной защиты (маски и перчатки) в общественных местах, в том числе в объектах розничной торговли. Нахождение пассажиров во всех видах транспорта общего пользования без средств индивидуальной защиты **запрещено**. Перевозчики обязаны не допускать пассажиров без средств индивидуальной защиты в транспортное средство. Эти меры действуют по **21 января 2021 года**.

Нужны ли справки или отрицательный тест на COVID-19 для въезда в регион? Должна ли в справке быть указана дополнительная информация (например, об отсутствии контактов с зараженными в период последних двух недель)?

Никаких требований для въезжающих в Санкт-Петербург граждан не предусмотрено. Для въезда в Санкт-Петербург справка и результат теста на коронавирус не требуется.

У меня температура. Куда обращаться?

В Санкт-Петербурге действует ряд горячих линий, направленных на информирование граждан по вопросам коронавирусной инфекции.

Получить консультацию можно по телефонам Роспотребнадзора — **8-800-100-00-04**

или **8-800-555- 49-43**,

а также по горячей линии Роспотребнадзора по коронавирусу в Санкт-Петербурге — **575-81-03, 712-29-81**.

Обратиться за помощью, получить всю необходимую информацию об инфекции и вызвать врача также можно по единому номеру — **112**.

Кроме того, если вам необходима волонтерская помощь, можно обратиться по телефону — **8-800-200-34- 11**.

Полный перечень всех действующих справочных телефонов указан на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга.

На каком транспорте можно добраться (открыто ли авиасообщение, можно ли въехать на автомобиле)?

На территорию Санкт-Петербурга можно въехать автомобильным, железнодорожным и авиатранспортом.

Для передвижения автотранспортом по региону дополнительных разрешений не требуется.

Можно ли забронировать гостиницу в Петербурге?

Можно. Ограничительных мер на бронирование гостиниц не предусмотрено. Уточнить условия бронирования можно напрямую у гостиницы. Для того, чтобы заселиться в санаторий, справка на COVID-19 обязательна.

Я хочу спланировать путешествие в Санкт-Петербург, куда я могу обратиться?

В Контакт-центр информационной поддержки туристической отрасли: Операторы принимают звонки как из России, так и из-за рубежа и говорят на четырех языках – русском, английском, немецком и французском.

Телефонная линия **8 812 324 03 03** или **8 800 222 88 12** работает КРУГЛОСУТОЧНО.

В «Городское туристско-информационное бюро»:

по скайпу: **Saint-Petersburg City Tourist Information Bureau** по телефонам:

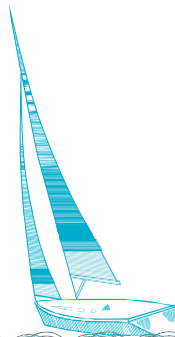
8 (981) 125-09-09, 8 (981) 962-09-09

по электронной почте: **service@ispb.info, info@visit-petersburg.ru**

на сайте **Visit Petersburg** через онлайн чат jivosite: ежедневно с 10:00 по 19:00

Я – иностранный гражданин, у меня есть российская виза, но из-за ограничений, связанных с пандемией коронавируса, я не могу попасть в Россию. Продлевается ли виза?

Визы продлеваются по 15 декабря 2020 года включительно (согласно указу Президента Российской Федерации от 15.06.2020 № 392 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 23 сентября 2020 г. № 580 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID19)»).



ЧТО ОТКРЫТО И ЗАКРЫТО В ГОРОДЕ?

РАБОТАЮТ:

- торговые и торгово-развлекательные центры;
- бассейны и фитнес-центры;
- музеи и выставочные залы;
- аквапарки;
- туроператоры и турагентства;
- экскурсионные услуги;
- каршеринг;
- санаторно-курортные организации;
- парки, сады и скверы;
- детские и спортивные площадки;
-
- спортивные стадионы (количество зрителей ограничено);
- парикмахерские и салоны красоты (по предварительной записи);
- фотостудии и фотоателье;
- храмы (при условии соблюдения рекомендаций Роспотребнадзора);
- продуктовые магазины;
- общепит «с использованием выносной уличной мебели»;
- рестораны, кафе, столовые, буфеты, бары, закусочные;
- объекты розничной торговли и оказания услуг (расположенные в ТЦ и ТРЦ, но лишь при наличии обособленных помещений и торговых залов);
- детские сады; ЗАГСы (в помещении - до 20 человек);
- точки общественного питания в садах, парках и скверах;
- парки аттракционов, расположенные под открытым небом;
- спортивные, культурные и зрелищные мероприятия на улицах.



- театры, кинотеатры, концертные залы (заполняемость **не более 25%** от числа зрительских мест);
- объекты развлечения и досуга в ТЦ;
- розничная торговля и оказание услуг в коридорах, атриумах, фойе и иных местах общего пользования ТЦ и ТРЦ;

Действуют ограничения на деятельность **ледовых катков**: в зоне для катания должно присутствовать не более 1 человека на 10 кв. м. (при этом на крытых катках должно быть не более 30 человек). На открытых катках закрыты раздевалки.

Закрыты:

- С 23:00 до 06:00 запрещена деятельность клубов, кафе и ресторанов (за исключением расположенных на территории вокзалов, аэропорта и АЗС);
- фуд-корты и фуд-плейсы;
- детские игровые комнаты (более 50 кв. м.) в ТРК;
- общепит в ТЦ;

Запрещены:

- любые мероприятия (на улице и в помещении) более 50 человек;
- досугово-развлекательная деятельность;
- спортивные мероприятия;

Возобновление деятельности всех перечисленных выше организаций возможно при условии получения уникального QR-кода, подтверждающего готовность выполнения стандарта безопасной деятельности. Также они должны обеспечить использование гражданами средств индивидуальной защиты органов дыхания и рук (за исключением посетителей аквапарков и организаций физкультуры и спорта, детских игровых комнат и предприятий общественного питания), соблюдение необходимых санитарных мер и дистанции между гражданами не менее 1,5 метра.

ЖДЁМ ВАС В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ!

