



# ПОСЕЩЕНИЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

## Часто задаваемые вопросы

Ежедневно мы отвечаем на множество самых разных вопросов, касающихся посещения Петербурга после частичного снятия ограничительных мер, предпринятых ранее в связи с распространением Covid19. Готовы поделиться ответами на наиболее распространённые.

### Обязанность носить маски и перчатки

- Граждане обязаны использовать в общественных местах средства индивидуальной защиты (маски и перчатки).
- Они обязательны при посещении объектов торговли и бытового обслуживания, вокзалов, аэропорта, станций общественного транспорта, а также во всех видах транспорта общего пользования, в том числе такси, на остановках общественного транспорта.

### Рекомендации по поездкам в Петербург и из Петербурга.

#### Рекомендация по действию граждан, посещавших зарубежные страны.

- Сообщить о своем возвращении в Российскую Федерацию, месте, датах пребывания за пределами Российской Федерации, оставить контактную информацию по номеру телефона 112.
- В течение трех календарных дней со дня прибытия пройти обследование на COVID-19 (методом ПЦР).
- В течение трех календарных дней загрузить результаты тестирования на портале Госуслуг.
- Соблюдать режим изоляции по месту жительства (пребывания) до получения результатов лабораторного исследования.

### Для лиц, вернувшихся в Россию вывозными международными рейсами, иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывающим в целях осуществления трудовой деятельности.

- Требование об изоляции в домашних условиях или в обсерваторе сроком на 14 календарных дней со дня прибытия на территорию Российской Федерации.
- Рекомендация воздержаться от поездок за пределы региона.
- Жителям Санкт-Петербурга и временно находящимся в городе рекомендовано воздержаться от поездок за пределы России и в субъекты Федерации, в которых выявлены случаи коронавирусной инфекции.
- Рекомендация воздержаться от поездок через Санкт-Петербург.
- Жителям России и иностранных государств рекомендовано воздержаться от поездок в Санкт-Петербург или транзитом через Санкт-Петербург.

## **Заккрытие общественных мест**

- Ограничена деятельность ресторанов, фуд-кортов и фуд-плейсов.
- Временно приостанавливается деятельность ресторанов с 2:00 до 6:00, за исключением обслуживания навынос, доставки в номера гостиниц, на дом и деятельности производственных столовых
- Работа ресторанных двориков (фуд-корт и фуд-плейс), за исключением тех, что расположены на территории вокзалов, аэропорта, АЗС, а также оказания услуг общественного питания с использованием службы доставки.
- Проведение зрелищно-развлекательных мероприятий в объектах общественного питания.
- Работа детских комнат в ресторанах и кафе.
- В торговых центрах запрещается торговля и оказание услуг на островках.

## **Ограничено проведение массовых мероприятий**

Запрещается проведение любых массовых мероприятий численностью свыше 75 человек. Это ограничение не затронет культурные и зрелищные мероприятия, проводимые в театрах, концертных залах, цирке и кинотеатрах по согласованию с Комитетом по культуре Санкт-Петербурга, а также спортивные и физкультурные мероприятия, проводимые по согласованию с Комитетом по физической культуре и спорту.

При этом для указанных мероприятий вводятся дополнительные требования:

- наполняемость театров и концертных залов не должна превышать 1500 человек;
- наполняемость цирков уменьшается с 75 до 50%;
- спортивные и физкультурные мероприятия должны проводиться без зрителей;
- спортсмены, тренеры, судья и иные лица, обеспечивающие проведение спортивных и физкультурных мероприятий, должны иметь либо отрицательный ПРЦ-тест, сделанный не более чем за 3 дня до дня проведения мероприятия, либо сертификат о вакцинации.

Комитет по культуре Санкт-Петербурга и Комитет по физической культуре и спорту актуализируют порядки согласования соответствующих мероприятий с учетом внесенных изменений.

## **Ограничен допуск посетителей в театры, иные организации исполнительских искусств.**

- Введены дополнительные требования к допуску посетителей в театры, иные организации исполнительских искусств, концертные залы и концертные площадки.
- Запрещен допуск посетителей с входным билетом без указания зрительского места (например, с входом на танцпол). Вводится запрет на продажу таких билетов.
- Количество посетителей в зале может быть не более 75% от числа зрительских мест. Наполняемость залов кинотеатров и цирков - до 50%

## **Ограничения при торжественной регистрации брака.**

Торжественная регистрация брака разрешается, если в помещении, помимо сотрудников ЗАГСа, находятся не более 40 человек.

## Можно ли забронировать гостиницу в Петербурге?

Можно. Ограничительных мер на бронирование гостиниц не предусмотрено. Уточнить условия бронирования можно напрямую у гостиницы. Для того, чтобы заселиться в санаторий, справка на COVID-19 обязательна.

## Я хочу спланировать путешествие в Санкт-Петербург, куда я могу обратиться?

1. В Контакт-центр информационной поддержки туристической отрасли: операторы принимают звонки как из России, так и из-за рубежа и говорят на четырех языках – русском, английском, немецком и французском. Телефонная линия 8 812 324 03 03 или 8 800 222 88 12 работает КРУГЛОСУТОЧНО.
2. В «Городское туристско-информационное бюро»:
  - по скайпу: Saint-Petersburg CityTourist Information Bureau
  - по телефонам: 8 (981) 125-09-09, 8 (981) 962-09-09
  - по электронной почте: [service@ispb.info](mailto:service@ispb.info), [info@visit-petersburg.ru](mailto:info@visit-petersburg.ru)
  - на сайте Visit Petersburg через онлайн чат jivosite: ежедневно с 10:00 по 19:00

## У меня температура. Куда обращаться?

В Санкт-Петербурге действует ряд горячих линий, направленных на информирование граждан по вопросам коронавирусной инфекции. Получить консультацию можно по телефонам Роспотребнадзора – 8-800-100-00-04 или 8-800-555- 49-43, а также по горячей линии Роспотребнадзора по коронавирусу в Санкт-Петербурге – 575-81-03, 712-29-81.

Обратиться за помощью, получить всю необходимую информацию об инфекции и вызвать врача также можно по единому номеру – 112.

Кроме того, если вам необходима волонтерская помощь, можно обратиться по телефону – 8-800-200-34-11. Полный перечень всех действующих справочных телефонов указан на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга.

## Я – иностранный гражданин, у меня есть российская виза, но из-за ограничений, связанных с пандемией коронавируса, я не могу попасть в Россию. Продлевается ли виза?

Визы продлеваются по 30 сентября 2021 года включительно (согласно указу Президента Российской Федерации от 15.12.2020 № 791 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 23 сентября 2020 г. № 580 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID19)»).