



# ПОСЕЩЕНИЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

## Часто задаваемые вопросы

*Ежедневно мы отвечаем на множество самых разных вопросов, касающихся посещения Петербурга после частичного снятия ограничительных мер, принятых ранее в связи с распространением Covid-19. Готовы поделиться ответами на наиболее распространённые.*

### При въезде в Петербург нужно ли соблюдать карантин? Если да, то где?

Город открыт для гостей. Пропусков, справок и ограничений на въезд в Петербург не требуется. Гости мегаполиса на двухнедельный карантин не помещают, туристы из других регионов России сразу могут отправляться по запланированной культурной программе.

### Нужно ли носить маски, перчатки, соблюдать социальную дистанцию 1,5 м?

В городе действует социальное дистанцирование не менее 1,5 метра в общественных местах. Необходимо использовать средства индивидуальной защиты (маски и перчатки) в общественных местах, в том числе в объектах розничной торговли, общественном транспорте, включая такси до 20.09.2020.

### Нужны ли справки или отрицательный тест на COVID-19 для въезда в регион? Должна ли в справке быть указана дополнительная информация (например, об отсутствии контактов с зараженными в период последних двух недель)?

Никаких требований для въезжающих в Санкт-Петербург граждан не предусмотрено. Для въезда в Санкт-Петербург справка и результат теста на коронавирус не требуется.

### У меня температура. Куда обращаться?

В Санкт-Петербурге действует ряд горячих линий, направленных на информирование граждан по вопросам коронавирусной инфекции.

Получить консультацию можно по телефонам Роспотребнадзора — **8-800-100-00-04** или **8-800-555- 49-43**, а также по горячей линии Роспотребнадзора по коронавирусу в Санкт-Петербурге — **575-81-03, 712-29-81**.

Обратиться за помощью, получить всю необходимую информацию об инфекции и вызвать врача также можно по единому номеру — **112**.

Кроме того, если вам необходима волонтерская помощь, можно обратиться по телефону — **8-800-200-34- 11**.

Полный перечень всех действующих справочных телефонов указан на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга.

---

## На каком транспорте можно добраться (открыто ли авиасообщение, можно ли въехать на автомобиле)?

На территорию Санкт-Петербурга можно въехать автомобильным, железнодорожным и авиатранспортом.

Для передвижения автотранспортом по региону дополнительных разрешений не требуется.

---

## Можно ли забронировать гостиницу в Петербурге?

Можно. Ограничительных мер на бронирование гостиниц не предусмотрено. Уточнить условия бронирования можно напрямую у гостиницы.

---

## Я хочу спланировать путешествие в Санкт-Петербург, куда я могу обратиться?

В Контакт-центр информационной поддержки туристической отрасли: Операторы принимают звонки как из России, так и из-за рубежа и говорят на четырех языках – русском, английском, немецком и французском.

Телефонная линия **8 812 324 03 03** или **8 800 222 88 12** работает КРУГЛОСУТОЧНО.

В «Городское туристско-информационное бюро»:

по скайпу: **Saint-Petersburg City Tourist Information Bureau** по телефонам:

**8 (981) 125-09-09, 8 (981) 962-09-09**

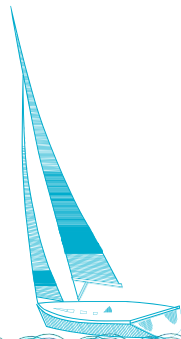
по электронной почте: **service@ispb.info, info@visit-petersburg.ru**

на сайте **Visit Petersburg** через онлайн чат jivosite: ежедневно с 10:00 по 19:00

---

## Я – иностранный гражданин, у меня есть российская виза, но из-за ограничений, связанных с пандемией коронавируса, я не могу попасть в Россию. Продлевается ли виза?

Визы продлеваются по 15 сентября 2020 года включительно (согласно указу Президента Российской Федерации от 15.06.2020 № 392 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 18 апреля 2020 г. № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID19)»).



## ЧТО ОТКРЫТО И ЗАКРЫТО В ГОРОДЕ?

### РАБОТАЮТ:

- торговые и торгово-развлекательные центры;
- бассейны и фитнес-центры;
- музеи и выставочные залы;
- аквапарки;
- туроператоры и турагентства;
- экскурсионные услуги;
- каршеринг;
- санаторно-курортные организации;
- водные маршруты для движения судов;
- парки, сады и скверы;
- детские и спортивные площадки;
- спортивные стадионы (количество зрителей ограничено);
- физкультурно-спортивные организации;
- парикмахерские и салоны красоты (по предварительной записи);
- фотостудии и фотоателье;
- ремонт, обслуживание, аренда велосипедов и самокатов;
- храмы (при условии соблюдения рекомендаций Роспотребнадзора);
- продуктовые магазины;
- общепит «с использованием выносной уличной мебели»;
- рестораны, кафе, столовые, буфеты, бары, закусочные;
- объекты розничной торговли и оказания услуг (расположенные в ТЦ и ТРЦ, но лишь при наличии обособленных помещений и торговых залов);
- детские игровые комнаты (в ТЦ и на предприятиях общественного питания);
- детские сады;
- ЗАГСы (в помещении - до 30 человек);
- точки общественного питания в садах, парках и скверах;
- парки аттракционов, расположенные под открытым небом;
- спортивные, культурные и зрелищные мероприятия на улицах.



- кинотеатры;
- объекты развлечения и досуга в ТЦ;
- розничная торговля и оказание услуг в коридорах, атриумах, фойе и иных местах общего пользования ТЦ и ТРЦ;
- фуд-корты.

Возобновление деятельности всех перечисленных выше организаций возможно при условии получения уникального QR-кода, подтверждающего готовность выполнения стандарта безопасной деятельности.

Также они должны обеспечить использование гражданами средств индивидуальной защиты органов дыхания и рук (за исключением посетителей аквапарков и организаций физкультуры и спорта, детских игровых комнат и предприятий общественного питания), соблюдение необходимых санитарных мер и дистанции между гражданами не менее 1,5 метра.

## ЖДЁМ ВАС В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ!

